

## POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN IPS WTA LATAM S.A.S.

### 1. NOMBRE O DESCRIPCIÓN

Política para el manejo, administración y tratamiento de datos personales en calidad de encargados o responsables de la información en IPS WTA LATAM.

### 2. PROPÓSITO

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, (en la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales) y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 (por el cual se reglamenta parcialmente esta ley), IPS WTA LATAM S.A.S. en su condición de encargado del manejo de información personal busca conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o que haya sido objeto de tratamiento de datos personales y datos sensibles necesarios, pertinentes y adecuados con el fin de garantizar que el tratamiento de la información conocida con ocasión al correcto cumplimiento de nuestro objeto social cumpla con los derechos que a los Usuarios de la información les asiste.

Por tal razón **IPS WTA LATAM S.A.S.** en cumplimiento de su objeto social, es responsable del tratamiento de datos personales como entidad que almacena y recolecta dichos datos, requiere obtener su autorización para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada, permita a la Compañía recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en distintas bases o bancos de datos.

Cualquier incumplimiento de las obligaciones y en general, de las políticas contenidas en este documento debe ser reportado a través de [info@wtaips.com](mailto:info@wtaips.com).

### 3. ALCANCE

La presente política aplica para todos los clientes, proveedores, empleados y candidatos a trabajar en IPS WTA LATAM S.A.S.

#### 4. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La vigencia de estas políticas inicia a partir del 01 de enero del 2020.

#### 5. TRATAMIENTO AL CUAL SERAN SOMETIDOS LOS DATOS:

**DEFINICIONES.** Para los efectos de la presente política, se entiende por:

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Usuario para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos

**Usuario:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Menores:** Hace referencia los menores de 18 años, y corresponde a los Niños Niñas y Adolescentes.

**Esquemas para el manejo,** tratamiento y seguridad de la información IPS WTA LATAM S.A.S. cuenta con infraestructura administrativa para asegurar la debida atención de requerimientos, peticiones, consultas, quejas y reclamos relativos a protección de datos, con el fin de garantizar el ejercicio de los derechos contenidos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

Igualmente, IPS WTA LATAM S.A.S. cuenta con procedimientos y herramientas tecnológicas idóneas y fiables para la autenticación de sus usuarios como mecanismo de validación de la identidad del Usuario como única persona que puede conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal a través de los canales de servicio a saber:

info@wtaips.com.

**Central de Llamadas:** previa verificación de la información general del usuario que permita la verificación de su identidad. **Oficinas / Sedes:** Atención personalizada previa presentación del documento de identidad original.

Todos los canales anteriores cuentan con personal capacitado para el desempeño de sus funciones e igualmente con los sistemas de control necesarios para que las novedades de información personal que los usuarios soliciten queden documentadas y puedan ser objeto de trazabilidad.

**PERSONAS A QUIENES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN.** La información que reúna las condiciones establecidas en esta política en cumplimiento de la norma vigente podrá suministrarse a las siguientes personas: a) A los Usuarios, sus causahabientes o sus representantes legales; b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; c) A los terceros autorizados por el Usuario o por la ley

**AUTORIZACIÓN DEL USUARIO.** Sin perjuicio de las excepciones previstas en la norma vigente, en el Tratamiento se requiere la autorización previa e informada del Usuario, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

**DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.** IPS WTA LATAM S.A.S. se compromete a respetar y garantizar los siguientes derechos de los Usuarios de los datos: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley; c) Ser informado por IPS WTA LATAM S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Consultar sus datos personales y hacer reclamos para salvaguardar su derecho a la protección de sus datos personales siguiendo las pautas establecidas en la ley y en la presente política. e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; f) Acceder en forma gratuita

a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. La información solicitada por el Usuario podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera el USUARIO. La información deberá ser de fácil lectura y deberá corresponder en un todo a aquella que repose en las bases de datos o archivos de IPS WTA LATAM S.A.S.

**En ningún caso el Usuario del dato podrá revocar la autorización y solicitar la supresión del dato, cuando exista un deber legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la base de datos o archivo del Responsable o Encargado.**

Cuando IPS WTA LATAM S.A.S. recolecte datos personales sensibles, el Usuario tiene la facultad de responder las preguntas que versen sobre este tipo de datos. IPS WTA LATAM S.A.S. podrá recabar y tratar datos sensibles relacionados con el estado de salud del Usuario, antecedentes e historial clínico, información sobre estilo de vida y otros datos sensibles necesarios o convenientes para la prestación del servicio.

Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para los fines relacionados con la prestación del servicio de salud, conforme a la legislación y reglamentación aplicable, entre otras la Ley 23 de 1981, Resolución 1995 de 1999 del Ministerio de Salud y demás normas que lo modifiquen, complementen o adicione.

Los demás datos sensibles serán protegidos mediante los mecanismos tecnológicos que disponga IPS WTA LATAM S.A.S.

IPS WTA LATAM S.A.S. en cumplimiento de las normas sobre Protección de Datos Personales, señala el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de los derechos de los Usuarios de la información.

**PROCEDIMIENTO:** Los Usuarios o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Usuario que repose en la base de datos de IPS WTA LATAM. La consulta se formulará por el medio habilitado por IPS WTA LATAM S.A.S., en caso de consultas adicionales, o que se considere que la información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando se advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes en la protección de los datos, el Usuario o su representante podrán presentar un reclamo ante IPS WTA LATAM S.A.S. al correo electrónico [info@wtaips.com](mailto:info@wtaips.com).

**Vías para la presentación de consultas y reclamos:**

Dado que toda consulta o reclamo presentada por el Usuario debe contar con la evidencia de su trámite, IPS WTA LATAM S.A.S. establece como vía para su presentación la forma escrita en carta original radicada en las oficinas y puntos de atención de IPS WTA LATAM S.A a nivel nacional. El área responsable de su trámite será SERVICIO AL CLIENTE.

La red de oficinas y puntos de atención a nivel nacional puede consultarse a través la línea +57 1 589 76 47 en Bogotá D.C. o igualmente al correo electrónico [info@wtaips.com](mailto:info@wtaips.com).

Para el caso de accionistas, las consultas, actualizaciones o reclamos se pueden hacer mediante escrito dirigido al área Jurídica de IPS WTA LATAM S.A.S., a la dirección Calle 93 # 19B – 66 office 104 en Bogotá D.C., y para el caso de contratistas, proveedores y prestadores, persona natural y los funcionarios se puede hacer mediante correo electrónico dirigido a la siguiente dirección [info@wtaips.com](mailto:info@wtaips.com).

**DEBERES DE IPS WTA LATAM S.A.S..**

Los Responsables del Tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la presente ley y en otras que rijan su actividad:

- a) Garantizar al Usuario, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Usuario
- c) Informar debidamente al Usuario sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya

- suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento
  - h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley como lo autorizado a suministrar a terceros
  - i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Usuario
  - j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley
  - k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos
  - l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Usuario, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo
  - m) Informar a solicitud del Usuario sobre el uso dado a sus datos
  - n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Usuarios
  - o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

**DEBERES DE LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO.** Los Encargados del Tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la presente ley y en otras que rijan su actividad:

- a) Garantizar al Usuario, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data
- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento
- c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley
- d) Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo
- e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Usuarios en los términos

señalados en la presente ley

- f) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Usuarios
- g) Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la presente ley
- h) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal
- i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Usuario y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio
- j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella
- k) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Usuarios
- l) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

IPS WTA LATAM S.A.S. identifica los datos sensibles y los datos de los niños, niñas y adolescentes (menores) que eventualmente recolecten o almacenen y sobre estos:

- Garantiza el especial cuidado y responsabilidad reforzada en el tratamiento de estos datos, lo que se traduce en una exigencia mayor en términos de cumplimiento de los principios y los deberes de protección.
- Cuenta con altos niveles de seguridad de esa información.
- Ha implementado restricciones de acceso y uso a esta información.

Los datos sensibles relacionados con el estado de salud del usuario se consideran parte de la Historia Clínica y son manejados bajo la reserva legal y por la ley de ética médica.

**DEBER DE INFORMAR AL USUARIO.** El Responsable del Tratamiento, al momento de solicitar al Usuario la autorización, deberá informarle de manera clara y expresa lo siguiente:

- a) El Tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo
- b) El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean formuladas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes

- c) Los derechos que le asisten como Usuario
- d) La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del Responsable del tratamiento.

### **Cámaras de seguridad**

- IPS WTA LATAM S.A.S. utiliza diversos medios de video vigilancia instalados en diferentes sitios internos y externos de sus instalaciones u oficinas.
- IPS WTA LATAM S.A.S. informa sobre la existencia de estos mecanismos mediante la difusión en sitios visibles de anuncios de video vigilancia.
- La información recolectada se utilizará para fines de seguridad de los bienes, instalaciones y personas que se encuentren en éstas. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso ante cualquier tipo de autoridad y organización con sujeción y cumplimiento de las normas aplicables.
- Las imágenes sólo serán tratadas cuando sean adecuadas, pertinentes y no excesivas en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, legítimas y explícitas, que hayan justificado la instalación de las cámaras o videocámaras.
- En cualquier caso el uso de sistemas de video vigilancia será respetuoso protegiendo el derecho a la intimidad personal.
- Las imágenes serán conservadas por el tiempo necesario de acuerdo con la finalidad para la que se recolectan.

### **Datos Biométricos**

- IPS WTA LATAM S.A.S. utiliza dispositivos de recolección de datos biométricos, cuya finalidad se limitará a realizar labores de autenticación y/o enrolamiento de funcionarios, ejecutar controles de suplantación, y controlar el acceso a sus instalaciones.
- El tratamiento de los datos biométricos recolectados, se limitará a las finalidades descritas anteriormente. IPS WTA LATAM, cuenta con medidas especiales de índole técnica y administrativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos sensibles y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, tales como control de acceso, cifrado de datos, comunicaciones cifradas, de acuerdo con los niveles y medidas de seguridad dispuestos para el tratamiento de los mismos.



### Seguridad de la información y medidas de seguridad

Todas las medidas de seguridad que tiene IPS WTA LATAM S.A.S. se enfocan a la protección de la información. Estas medidas permiten tener el control sobre qué empleados acceden, modifican o cambian, borran, adulteran, eliminan la información y/o datos personales, de acuerdo a los perfiles asignados. IPS WTA LATAM S.A.S. clasifica los datos de acuerdo con su criticidad y establece las medidas de seguridad para asegurar su protección.

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, IPS WTA LATAM S.A.S. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

IPS WTA LATAM S.A.S. podrá transferir o transmitir, todos o parte de los datos personales de los Usuarios de la información a cualquiera de las Unidades de Negocio y demás entidades autorizadas de acuerdo con la legislación colombiana para la realización de actividades y prestación de servicios establecidos en su objeto social, así como a sus funcionarios contratistas, prestadores de servicio, proveedores, distribuidores y/o asesores, únicamente para efectos de la ejecución del objeto social de la respectiva empresa, quienes estarán obligados a dar tratamiento a esos datos personales en calidad de responsables de los mismos y conforme a las finalidades y usos previstos en las presentes políticas.

**AVISO DE PRIVACIDAD:** IPS WTA LATAM S.A.S., informa a los Usuarios de información que el Aviso de Privacidad puede ser consultado en la página web <https://wtaips.com/>